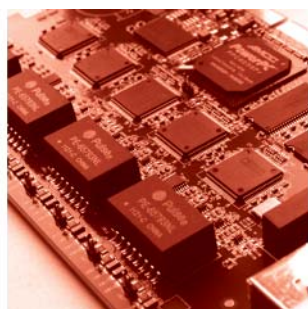
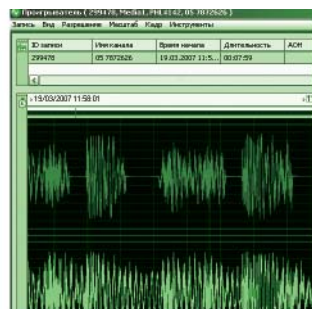


# VOCORD Phobos

Профессиональные системы аудиорегистрации  
Цифровая, аналоговая, IP-телефония



**VOCORD Phobos – это линейка профессиональных систем контроля и записи телефонных линий и IP-телефонии.**

Многолетний опыт разработки систем аудирегистрации и успешная реализация проектных разработок в этой области позволили компании Вокорд создать линейку современных телекоммуникационных решений.

**VOCORD Phobos Audio** предназначен для традиционных телефонных линий. Система ведет запись и прослушивание в реальном времени аналоговых, цифровых телефонов, потока E1 и совместима с оборудованием большинства производителей.

**VOCORD Phobos IPtel** предназначен для быстро растущего рынка IP-телефонии. Система контролирует переговоры по IP-каналам с использованием протокола TCP/IP.

**VOCORD Phobos PBX** – это новое поколение решений для аудиорегистрации, которое позволяет записывать информацию со всех каналов, подключаясь непосредственно к АТС через отдельный слот. Выделенный поток в реальном режиме мониторит все каналы. Запись и прослушивание гибко настраиваются: можно прослушивать одни каналы, записывать другие. Использование системы VOCORD Phobos PBX сокращает расходы на внедрение системы записи переговоров, так как не требует покупки и установки большого количества плат аудиорегистрации.

VOCORD Phobos повышает эффективность работы

- Колл-центров и диспетчерских служб
- Служб безопасности
- Служб качества
- Служб техподдержки
- Отделов телемаркетинга
- Отделов продаж

VOCORD Phobos позволяет

- Быстро обнаружить и предотвратить утечку информации в компании
- Документировать все устные договоренности, восстановить картину произошедших событий
- Получить доказательства для разрешения спорных ситуаций в суде
- Оценить качество обслуживания клиентов
- Поддержать корпоративные стандарты ведения переговоров
- Следить за техническим состоянием телефонных линий

Решения линейки VOCORD Phobos интегрируются с системой видеонаблюдения VOCORD Tahion.

Решения VOCORD для реализации проектов «Безопасный город»:

**VOCORD Traffic** – контроль нарушений Правил дорожного движения

**VOCORD Tahion** – обзорное видеонаблюдение

**VOCORD FaceControl** – некооперативное распознавание лиц

**VOCORD Transport** – видеонаблюдение на транспорте

**VOCORD Phobos** – аудиорегистрация звонков в дежурных частях, диспетчерских службах, контакт-центрах.



Member of:



+7 (495) 787 2626  
www.vocord.ru

# Телефонные разговоры под полным контролем

Возможности систем VOCORD Phobos:

- Одновременная запись и прослушивание в реальном времени любого числа каналов: аналоговых, цифровых, IP-телефонии, потока E1
- Запись с других устройств: микрофонов, радици, магнитофонов, радиоприемников
- Распознавание факсов
- Автоматическое определение номера при тоновом и импульсном наборе
- Отображение атрибутов соединения: название канала, направление и маршрут звонка, время начала и конца разговора, продолжительность разговора

## Удобство работы оператора

Полнофункциональный интерфейс позволяет оператору просматривать состояние каналов, быстро искать, прослушивать, реплицировать, экспортировать, комментировать и удалять записи. Все это можно делать без постоянного участия человека: автоматически по расписанию или с привязкой к какому-то событию.

Прослушивание канала в реальном времени в системах VOCORD Phobos не мешает его параллельной записи в архив. Оператор может прослушивать разговоры как через встроенный проигрыватель, так и экспортировать

файлы в стандартные аудиоформаты в разном качестве: исходном и сжатом.

Системы поддерживают работу в удаленном режиме: через локальную сеть или интернет.

## Неограниченные масштабы системы

Клиент-серверная архитектура систем VOCORD Phobos позволяет создавать территориально-распределенные системы аудиорегистрации с практически неограниченным числом аудиоканалов и архивами на миллионы записей. Неограниченное количество станций записи можно объединить в единую систему с централизованным управлением.

## Источники сигналов

Аналоговые телефонные линии

Цифровые магистральные каналы E1

Каналы и соединения IP-телефонии

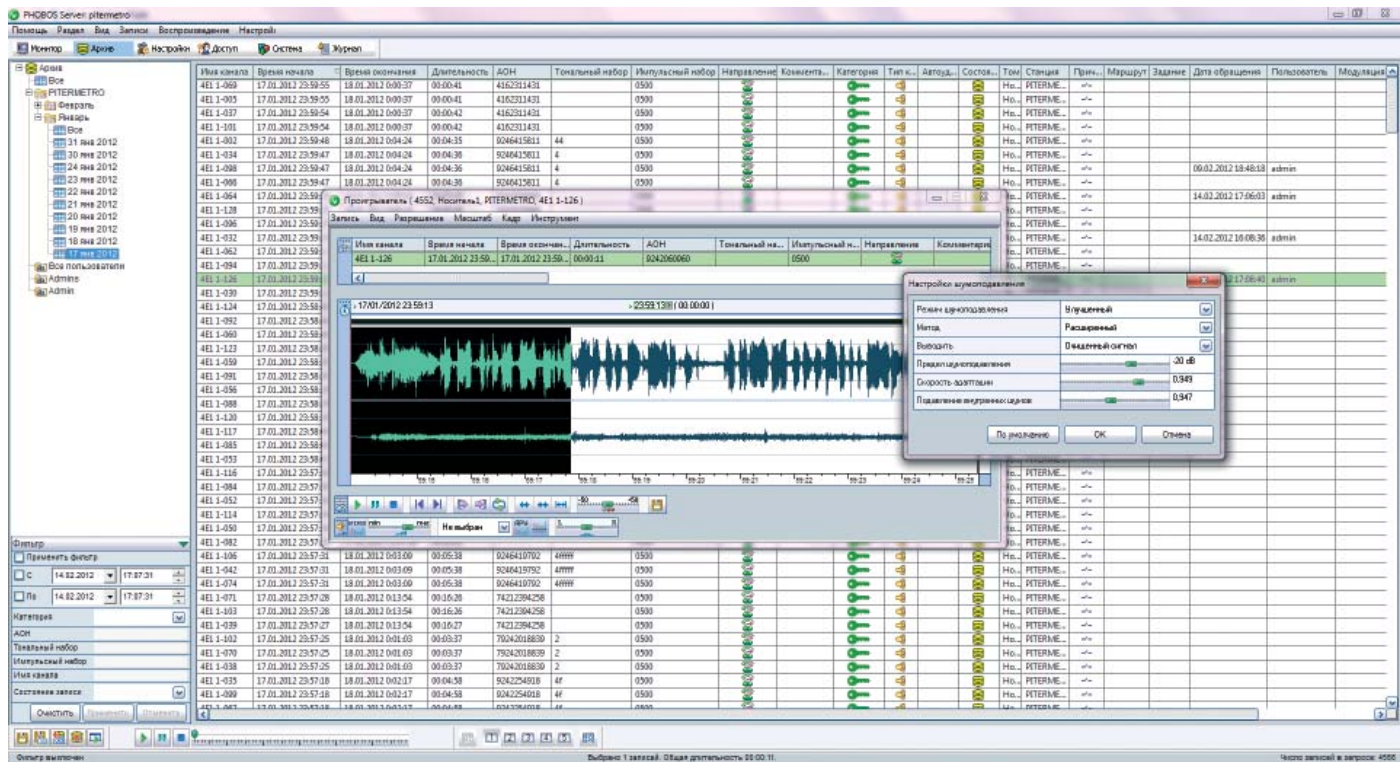
Микрофоны

Линейные аудиовыходы радици, микрофонов, радиоприемников

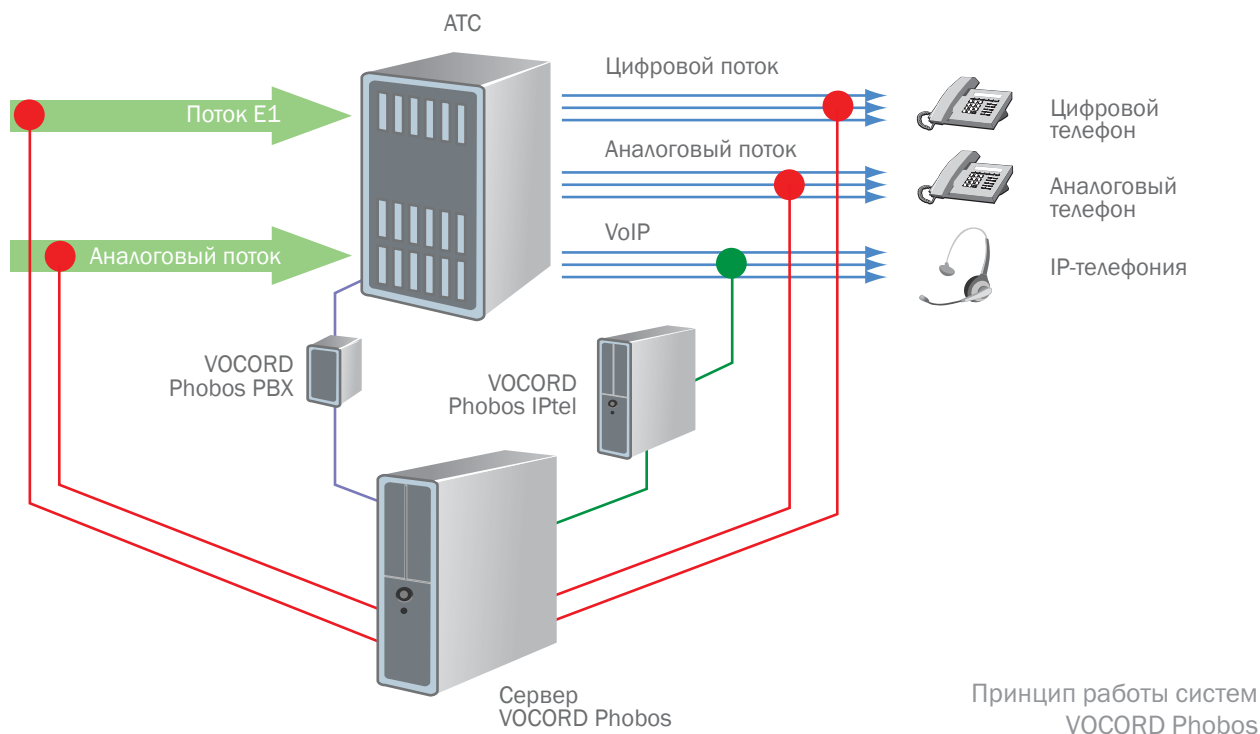
Факсимильные сообщения

Цифровые абонентские УПАТС: Alcatel, Avaya, EADS, Ericsson, LG, NEC, Meridian, Panasonic, Siemens, Samsung, Coral, Telrad, все станции стандартного ISDN BRI

Системы микросотовой связи (DECT): Siemens, Ericsson, Panasonic, Alcatel



Интерфейс системы VOCORD Phobos



## Аналитика записей

Системы VOCORD Phobos позволяют вести гибкий поиск, сортировку записей и формировать отчеты. Записи можно фильтровать по параметрам:

- Дата и время
- Пользователь, номер или тип канала
- АОН, последовательность набора цифр в импульсном или тоновом режиме, направление звонка
- Причины записи: команда оператора, событие и т.п.
- Комментарии к записи
- Номера факсов и другие атрибуты

## Многоуровневая система безопасности

В системе реализовано гибкое разграничение прав пользователей. Для любого пользователя или группы пользователей можно настроить права с точностью до каждого атрибута, папки в архиве или действия. VOCORD Phobos ведет журнал абсолютно всех действий в системе – от удаления или экспорта записей пользователем до системных событий. Это означает, что вы всегда сможете узнать кто, что и когда сделал или изменил в системе аудиорегистрации.

Для любого совершенного действия можно создавать оповещение: в виде сигнала, e-mail или sms.

Для дополнительной защиты данные реплицируются на внешние носители в автоматическом режиме или по команде оператора.

## Повышение качества записи

Помехи во время записи – фоновый разговор в комнате, шумы на линии – часто усложняют работу оператора системы аудиорегистрации. Сам телефонный разговор становится неразборчивым и трудным для понимания.

В системах VOCORD Phobos есть средства цифровой обработки сигнала, которые решают эту проблему. В них включены: модуль адаптивной широкополосной и узкополосной фильтрации, частотный n-полосный графический эквалайзер, модуль автоматической регулировки уровня сигнала. Каждый модуль гибко настраивается. Система производит шумочистку в режиме реального времени.

Встроенный в систему проигрыватель может ускорять или замедлять воспроизведение записи.

## Технические характеристики VOCORD Phobos IPtel

Подключение к scan-порту до 10 Гбит/с

Неразрушающее недетектируемое подключение к каналам Ethernet 10/100 Мбит/с

Автоматический отбор сессий IP-телефонии протоколов H.323/SIP/Skinny

Автоматический контроль до 1000 VoIP-сессий

Обработка в реальном времени речевой и служебной информации VoIP-сессий

Создание архива VoIP-сессий

Работа с различными аудиокодеками

Интеграция со всеми видами современного телекоммуникационного оборудования

Компания «Вокорд» – российский разработчик и производитель профессиональных систем видеонаблюдения и аудиорегистрации. Работает на рынке безопасности с 1999 года. В компании действует система менеджмента качества, сертифицированная в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008.

Решения и продукты компании «Вокорд» предназначены для государственного сектора и реального бизнеса. «Вокорд» имеет развитую сеть партнеров в регионах России, Белоруссии, Казахстане, Молдавии, Латвии, Индии.

В компании работает служба Технической поддержки по всем линейкам продуктов. Кроме того, предоставляются консультационные услуги и обучение.

## Технические характеристики VOCORD Phobos

Поддержка цифровых протоколов передачи данных

Alcatel (43XX), Alcatel (40XX), Avaya (U), Ads (300), Ericsson (32XX), Ericsson (3214)BP, Ericsson (42XX), Ericsson (4224)BP, Ericsson (25XX), Ericsson (DF), LG (LDK), LG (LDP), NEC (U), Meridian (U), Panasonic (75XX), Panasonic (76XX), Panasonic (DBS), Siemens (UPOE), Siemens (UPOET), Siemens (HC3E), Siemens (DECT), Samsung (U), Coral (U), Telrad (3015 DF), Telrad (3015 H), Telrad (3020), Telrad (3025), Telrad (BA2), Telrad (EX1), Telrad (EX2), ISDN (BRI), ISDN (U).

Тип сигнализации для каналов E1

EDSS1 (QSIG, Q.921/Q.931), ISDN PRI, SS7, R1.5, R2 MFC Bern, SS5, R1, R2 ext.1/Equant, R2 ext.2, R2 ext.3, MCDN, R1.5 ext.1, Hicom Tradeboard

## Крупнейшие реализованные проекты

- Центр обработки вызовов ОАО «Мегафон»
- Коммерческие центры обработки вызовов ОАО «Вымпелком»
- Дежурная часть МВД (служба 02)
- Скорая медицинская помощь (служба 03)
- Диспетчерская справочной службы 009

## На системах VOCORD Phobos работают



Получить полную информацию вы можете у наших специалистов!

Общие вопросы: [info@vocord.ru](mailto:info@vocord.ru)  
Партнерство: [partnership@vocord.ru](mailto:partnership@vocord.ru)  
Приобретение продуктов: [sales@vocord.ru](mailto:sales@vocord.ru)  
Пресс-служба: [pr@vocord.ru](mailto:pr@vocord.ru)

Тел./факс: +7 (495) 787-26-26  
123298, Москва,  
ул. Маршала Бирюзова, д. 1  
[www.vocord.ru](http://www.vocord.ru)