

Партнерская программа компании Вокорд



**Москва
2016 г.**

Содержание

Введение	3
Модель бизнеса компании Вокорд	3
Услуги для Партнеров	3
Классификация Партнеров	4
Как стать Партнером?	5
Преимущества партнерской программы	5
Маркетинговая поддержка	6
Техническая поддержка	7
Обучение	7
Контакты	8

Введение

Добро пожаловать в сообщество специалистов Вокорд!

Мы рады, что вы пополнили ряды наших Партнеров!

Имея статус Партнера компании Вокорд, вы сможете на выгодных условиях предлагать заказчикам одни из лучших на рынке продуктов для интеллектуального видеонаблюдения, распознавания лиц, контроля дорожного движения, записи аудио потоков и анализа фото- и видеоматериалов. Партнерская программа компании Вокорд направлена на построение развитой партнерской сети по продаже, установке и сервисному обслуживанию продуктов VOCORD. Основные задачи программы – это построение долгосрочных и взаимовыгодных партнерских отношений, направленных на совместное развитие бизнеса.

Мы надеемся, что данная программа поможет вам успешно продавать и внедрять системы VOCORD!

Модель бизнеса компании Вокорд

Компания Вокорд работает по партнерской (вендорской) модели бизнеса. Это означает, что Вокорд не поставляет продукты напрямую Конечным заказчикам. Поставка продуктов и готовых решений, а также установка и монтаж систем на базе оборудования VOCORD осуществляется через сеть наших Партнеров. Наши клиенты – это наши Партнеры.



Услуги для Партнеров

Мы предлагаем Партнерам полный набор услуг, необходимых для эффективного и взаимовыгодного сотрудничества:

1. **Персональный аккаунт-менеджер.** За Партнером закрепляется персональный менеджер отдела продаж компании Вокорд, который является «единым окном» для Партнера и обеспечивает взаимодействие с компанией по всем вопросам.
2. **Подбор оборудования и ПО** под задачи Конечного заказчика, подготовка спецификаций и помощь в оформлении тендерной документации и технико-коммерческих предложений.
3. **Поставка оборудования и ПО.** По заявкам Партнеров и в соответствии со спецификациями на тот или иной проект мы поставляем необходимое оборудование и ПО. В случае сложных проектов мы проверяем исходные спецификации и, если требуется, корректируем их, чтобы поставка под данный проект содержала оптимальный состав компонентов.

4. **Обучение.** Для успешного внедрения наших систем необходимо обладать определенным уровнем знаний и навыков. Быстрее всего их можно приобрести, пройдя учебные курсы по интересующим продуктам.
5. Для получения статуса Сертифицированного партнера обучение **должны пройти минимум два сотрудника компании-партнера.** Обучение проводится по продуктовому направлению или направлениям, в которых специализируется компания.
6. После прохождения курсов специалистам выдаются именные сертификаты.
7. **Консультационные услуги и проектирование.** Мы заинтересованы в том, чтобы проекты, реализованные на базе наших продуктов, всегда завершались успешно, поэтому на начальной стадии мы помогаем нашим партнерам в их проектной деятельности. Мы участвуем в разработке архитектурных решений, проводим экспертизу готовых проектов, консультируем по настройке и интеграции систем VOCORD с внешними программами и оборудованием. Часть услуг предоставляется бесплатно, часть – на коммерческой основе.
8. **Пуско-наладка и настройка.** Наши инженеры могут выполнить работы по пуско-наладке и настройке системы, в том числе на объекте заказчика. Данные услуги предоставляются на коммерческой основе. Стоимость вы можете узнать у Персонального аккаунт-менеджера.
9. **Тестирование систем.** Для демонстрации возможности систем Конечному заказчику Вокорд может предоставить оборудование и ПО на тест сроком до 3-х месяцев. Оборудование предоставляется на безвозмездной основе, логистика – за счет Партнера или Конечного заказчика. Оборудование выдается на основании гарантийного письма и договора безвозмездного пользования с обязательным подписанием акта приема-передачи товара. Возможность тестирования конкретной системы решается индивидуально и обсуждается с Персональным аккаунт-менеджером.
10. **Техническая поддержка.** В мире информационных систем внедрение системы – не самое главное. Главное, чтобы система удовлетворяла потребности заказчика на протяжении длительного времени. Поэтому мы придаем исключительную важность качеству работы службы технической поддержки, которая предоставляет нашим Партнерам и Заказчикам консультации по телефону «горячей линии» и электронной почте.
11. **Ко-маркетинг.** Мы поддерживаем продвижение отраслевых решений и хотим, чтобы о наших успехах знало все профессиональное сообщество. Для этого с нашими Партнерами мы проводим совместные маркетинговые активности – публикуем пресс-релизы, участвуем в профильных выставках, проводим общие семинары, пресс-конференции и пр. Подробнее о возможностях маркетинговой поддержки вы можете узнать в отделе маркетинга компании Вокорд +7 (495) 787-26-26, доб. 103.

Классификация партнеров

Компанией определены два статуса Партнера – авторизованный и сертифицированный.

Авторизованный партнер – начальная ступень партнерства. Для получения данного статуса Партнеру необходимо подписать партнерское соглашение. При закупке продуктов VOCORD для Партнера действуют розничные цены.

Сертифицированный партнер – вторая ступень партнерства. Партнеру необходимо подписать Партнерское соглашение и обучить не менее двух специалистов по выбранным продуктовым направлениям. Сертифицированный партнер, независимо от его объекта закупок, получает скидку первого уровня.

Скидки второго и следующих уровней зависят от объема закупок Партнера и подробно описаны в Партнерском Соглашении.

Как стать партнером?

Для того чтобы стать Партнером компании Вокорд необходимо пройти регистрацию и оформить соответствующие документы.

1. Заполните web-форму на сайте www.vocord.ru в разделе «Стать Партнером» или напишите письмо в свободной форме на почту partnership@vocord.ru. В письме обязательно нужно указать название компании, регион и контакты.
2. Для юридического закрепления партнерских отношений необходимо подписать Партнерское соглашение. После подписания документа Партнер приобретает статус Авторизованного партнера, за Партнером закрепляется Персональный аккаунт-менеджер.
3. Для перехода на следующую ступень партнерства, а именно приобретение статуса Сертифицированного партнера, необходимо обучить не менее 2-х технических специалистов по выбранному направлению сотрудничества. После обучения выдается сертификат, подтверждающий статус Сертифицированного партнера. Сертификат действует в течение трех лет.
4. Контактная информация Партнера публикуется на сайте www.vocord.ru в соответствующем разделе.

Порядок пролонгации сертификата

Сертификат пролонгируется каждые три года в упрощенном порядке (выдается новый сертификат на следующий период), если Партнер реализовал не менее одного проекта по каждому направлению сотрудничества за предыдущий период. В случае отсутствия реализованных проектов Партнеру необходимо подтвердить компетенции не менее 2-х технических специалистов.

Преимущества партнерской программы

В приведенной ниже таблице описаны преимущества, предоставляемые партнерам разных уровней: Авторизованному и Сертифицированному.

Преимущества партнерской программы Вокорд для системных интеграторов	Авторизованный партнер	Сертифицированный партнер
Включение партнера в список раздела «Где купить» на сайте www.vocord.ru		+
Возможность публикации новостей партнера на сайте компании		+
Совместное участие в рекламных кампаниях		+
Скидки на продукцию компании		+
Пред- и послепродажная поддержка	+	+
Предоставление оборудования на тест на бесплатной основе		+
Приглашение к участию в мероприятиях, организованных компанией		+
Персональный аккаунт-менеджер	+	+
Ко-маркетинговые мероприятия		+

Маркетинговая поддержка

Большое значение мы уделяем маркетинговым активностям, коммуникациям и проактивному развитию бизнеса. Объем маркетинговой поддержки напрямую зависит от уровня партнерства. При этом учитываются различия потребностей в поддержке партнеров разного уровня.

Понимая необходимость активной поддержки новых Партнеров, которые ранее не были знакомы с решениями VOCORD, мы сделали акцент на информационном обеспечении, а также обучении и консультационных услугах в области маркетинга и продаж. Партнеры более высокого уровня, которые имеют опыт внедрения систем VOCORD, обеспечиваются большими преференциями при ведении проектов.

Вокорд предоставляет доступ к маркетинговым программам и инструментам поддержки выхода на рынок в целях стимулирования продаж решений VOCORD.

В зависимости от уровня партнера в партнерской программе, эта поддержка может включать в себя следующее:

- Включение партнера в реестр партнеров на сайте www.vocord.ru
- Публикация и реклама историй успеха Партнеров
- Маркетинговые инструменты и материалы для кампаний стимулирования спроса (зависит от региона)
- Поддержка участия в мероприятиях, проводимых Вокорд или Партнерами (зависит от региона)
- Собственная страница на сайте Вокорд для Сертифицированных партнеров.

Техническая поддержка

Служба бесплатной Технической поддержки работает с 10.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни. Специалисты доступны с 9.00 до 21.00 все дни недели в случае приобретения платного пакета Технической поддержки «Все включено».

Виды технической поддержки в компании Вокорд:

- 1) Базовая. Предоставляется бесплатно всем партнерам и клиентам компании.
- 2) Платная техподдержка в виде двух пакетов: «Расширенный» и «Все включено».
- 3) Единовременная, или «инцидентная». Если вам необходима помощь нашего инженера, включающая в себя решение проблемы путем удаленного подключения или выезда на площадку заказчика, то ее можно получить на коммерческой основе.

Подробнее о техподдержке читайте на сайте компании www.vocord.ru

Телефон: + 7 (495) 787-26-26 доб. 265

E-mail: support@vocord.ru

Обучение

Компания Вокорд регулярно проводит обучающие курсы для партнеров. Курсы рассчитаны на инженеров, проектировщиков, руководителей проектов, а также других специалистов, которые занимаются продажей и внедрением систем VOCORD.

Курсы проводятся по всем основным продуктам компании. По каждому продукту курсы делятся на 2 направления:

- 1) Общие сведения и проектирование системы.
- 2) Установка, настройка и поддержка системы.

Также компания проводит углубленные курсы по настройке и администрированию систем и индивидуальное обучение под задачи конкретного Партнера.

Формы обучения:

- Очное – в офисе компании
- Дистанционное – удаленно, в формате вебинаров

Форматы обучения:

- Индивидуальное (стоимость единая, независимо от количества обучающихся специалистов)
- В группе (оплачивается обучение каждого специалиста)

По окончании курса каждый слушатель получает именной сертификат. При дистанционном обучении сертификаты направляются по почте. Срок действия сертификатов – 3 года.

Продолжительность курсов: 1 рабочий день

Место проведения: г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, д.1. Офис компании Вокорд.

Даты курсов определяются по мере формирования групп. Чтобы узнать дату ближайшего курса или задать интересующие вас вопросы, звоните или пишите нам!

Телефон: +7 (495) 787-26-26 доб. 232

E-mail: partnership@vocord.ru

Контакты

Тел.: +7 (495) 787-26-26 доб. 193

E-mail: partnership@vocord.ru

По вопросам сотрудничества и партнерства, а также совместному проведению маркетинговых проектов вы можете обращаться в отдел маркетинга компании Вокорд.