

Как правильно использовать видеонаблюдение для борьбы с воровством на складе



Проблема воровства на складах очень серьезна и масштабы ее ощутимы. Она знакома всем предприятиям и организациям, логистика которых предполагает хранение товаров на своих площадях.

Классические меры предотвращения воровства, такие как развитая ревизионная политика, проведение инвентаризаций, соблюдение движения ТМЦ и их документирования, не всегда могут на сто процентов уберечь имущество от воровства, хотя и входят в перечень обязательных процедур бухгалтерского учёта.

Дело не только в честности материально ответственных лиц, занимающих соответствующие должности. Часто воровством промышляют те, кому проще всего это сделать - люди, у которых есть доступ к товару, но нет ответственности за его порчу и хищение. Съесть пару конфет из упаковки у них преступлением не считается. В некоторых организациях существует практика распродажи товара с поврежденной упаковкой своим сотрудникам по себестоимости. Соответственно, появляется большой соблазн портить её нарочно.

Изменение внутренней политики и постоянная работа с персоналом обычно дают положительные результаты и позволяют снизить количество подобных случаев. При этом, даже если эти случаи не единичны, ущерб от них не оказывает критического воздействия на существование компании.



Большее влияние на работу компаний оказывают как раз организованные преступные группы. Когда против своих работодателей действуют сами сотрудники и лица, состоящие с ними в сговоре. Такая сеть может формироваться годами, пока необходимое число участников смогут создать «ячейку», которая будет осуществлять многоходовые противозаконные операции. Это требует много усилий и времени, но доход от перепродажи украденного получается очень большой. Ущерб от деятельности таких групп огромен. Поэтому всё более востребованными становятся системы, способные помочь предотвратить воровство и в подсобных помещениях, и на складах.

Внедрение передовых технических решений в сфере видеонаблюдения с возможностями видеоаналитики способны решать сразу несколько из обозначенных выше проблем. Это уже не просто видеонаблюдение, работу которого контролирует человек. Простая система решает простые задачи: позволяет в режиме реального времени или в записи получать картинку с определенной точки. Даёт возможность дистанционно отслеживать процессы в конкретном месте в конкретное время и архивирует информацию. Это в любом случае требует

присутствия оператора, который отслеживает видеопоток – картинку, поступающую с камеры. Именно оператор решает насколько критична ситуация и как на нее реагировать, либо спустя время потом получить доказательства, поискав в архиве видеозаписи за определенную дату.

Крупные сети розничной торговли имеют колоссальный товароборот. При таком количестве складов и торговых помещений, необходимо не только минимизировать потери от противоправных действий, но и оперативно отслеживать отгрузки на склад, решать спорные ситуации, отсекал пересортицу товара и сокращать время на обработку рекламаций. Поэтому очевидна заинтересованность сетей в установке комплексных систем, способных решать сразу несколько задач, начиная с обеспечения безопасности служебных помещений, заканчивая контролем работы сотрудников.

Интересны прикладные возможности систем видеонаблюдения, которые позволяют интегрировать системы обзорного видеонаблюдения с товароучётными системами, например, с SAP, на складах, местах сбора заказов, т.е. контролировать товар на каждом этапе логистической цепочки от оприходования до комплектации заказа и отгрузки. Кроме того, подобные системы видеонаблюдения с функциями видеоаналитики, сопряженные с системами товарооборота, позволяют существенно сократить время на поиск материалов в архиве по конкретному заказу. Это в разы сокращает время решения спорных ситуаций, что в свою очередь положительно влияет на лояльность заказчиков.

Важно отметить, что для получения максимального эффекта работы системы обзорного видеонаблюдения, необходимо не просто правильно её спроектировать, разработать схему установки камер, просчитать зоны их охвата, но и выстроить бизнеспроцессы по вовлечению системы видеонаблюдения в повседневную работу.

Кроме того, на базе систем обзорного видеонаблюдения с функциями видеоаналитики в совокупности с системами дистанционного биометрического распознавания можно создавать системы контроля доступа. При этом основным отличием от систем доступа по проксимити карточкам является невозможность прохода по поддельной или украденной карте, т.к. в данном случае кодом к доступу является лицо посетителя. Доступ в выбранные зоны будет разрешён только определенному кругу лиц, причём система автоматически будет «вести» человека, и либо подаст сигнал, что конкретный человек зашёл в запретную зону, либо просто его туда не пустит.



Современные системы обзорного видеонаблюдения могут неограниченно масштабироваться, т.е. число камер, устанавливаемых в помещениях, может быть любым. Количество помещений тоже может меняться в зависимости от поставленных задач и это никак не повлияет ни на работу всей системы, ни на отдельные её участки, поскольку архитектура территориально-распределенных решений строится по доменно-иерархическому принципу. И каждый домен (например, конкретный магазин) — это полнофункциональная система, способная работать автономно, без связи с внешним миром.

Внедрение высокотехнологичных интеллектуальных систем видеонаблюдения на площадях крупнейших российских рителовых сетей уже в полной мере доказали свою эффективность, став незаменимым инструментом для борьбы с воровством и в торговых залах, и в складских помещениях, а кроме всего прочего помогли оптимизации бизнес-процессов.